

Szanowni Państwo,

w związku z wejściem w życie w dniu 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym RODO, przesyłamy podstawowe informacje na temat rozporządzenia oraz informację o administratorze danych.

### **Co to jest RODO?**

To unijne rozporządzenie, które stosujemy od 25 maja 2018 r. Ten dokument ma uregulować postępowanie z danymi osobowymi w całej Europie. Chodzi w nim m.in. o to, by chronić dotyczące Państwa informacje. Celem tych przepisów nie jest jednak zablokowanie przepływu danych osobowych. Wprost przeciwnie - te dane są potrzebne, np. byśmy mogli podpisać z Państwem umowę czy przesłać naszą ofertę. Dzięki RODO zarówno klienci, jak i sprzedawcy mają mieć jednak większą kontrolę nad tym, kto i w jaki sposób przetwarzane są ich dane osobowe.

### **Co to są dane osobowe?**

To wszystkie informacje, które mogą pozwolić zidentyfikować daną osobę. Zarówno imię i nazwisko, jak i adres zamieszkania, numer telefonu.

### **W jakim celu Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Rafcom?**

Gromadzimy Państwa dane osobowe uzyskane podczas zawierania umowy oraz w trakcie jej trwania, w szczególności:

- dane reprezentantów firmy lub pracowników: imię (imiona) i nazwisko, adres e-mail, adres do kontaktu, numer telefonu, stanowisko,
- dane firmy: NIP, REGON, adres siedziby, numer rachunku bankowego.

Gromadzimy Państwa dane osobowe w takich celach, jak:

- zawieranie i realizacja umowy oraz świadczenie dla Państwa oferowanych przez nas usług, w tym w szczególności wysyłki zamówionych towarów i realizacji płatności, obsługi reklamacji;
- realizacja przez Rafcom obowiązków przewidzianych prawem, w tym w szczególności wystawiania i faktur, korekt i not korygujących oraz innych dokumentów księgowych, a także dla celów archiwizacyjnych;
- ochrona praw Rafcom zgodnie z przepisami prawa, w tym w szczególności dochodzenia zaległych płatności w ramach procesów windykacyjnych i sądowych,

- weryfikacja Państwa wiarygodności płatniczej i zdolności kredytowej przy udzielaniu Państwu limitu kredytowego u stosownych podmiotów, jak również w celu zabezpieczenia należnych płatności (umowy poręczenia oraz inne zabezpieczenia),
- przeprowadzania działań marketingowych oraz przesyłania informacji handlowych w przypadku wyrażenia przez Państwa takiej zgody.

Rafcom może przekazywać Państwa dane osobowe osobom trzecim wyłącznie w ściśle określonych przypadkach. Są to takie podmioty, jak:

- Przedsiębiorstwa lub instytucje, z którymi Rafcom ma zawartą umowę współpracy w celu realizacji łączącej nas umowy, realizacji obowiązków przewidzianych prawem, ochrony praw Rafcom zgodnie z przepisami prawa oraz realizacji uzasadnionego interesu Rafcom w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych.
- Banki, firmy windykacyjne, podmioty świadczące usługi księgowo, spółki świadczące usługi pocztowe i kurierskie, firmy, z którymi współpracujemy w celu świadczenia usług marketingowych oraz zarządzania systemem informatycznym. Podmioty takie będą zobowiązane na mocy zawartych z nami umów do stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa, technicznych i organizacyjnych, aby chronić Państwa dane osobowe oraz przetwarzać je wyłącznie zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez Rafcom,
- Organy nadzorujące, organy władzy (np. organy podatkowe i organy ścigania), niezależni doradcy zewnętrzni (np. audytorzy) lub inne osoby trzecie w przypadku, gdy jest to niezbędne dla realizacji celów wskazanych powyżej oraz przy wypełnienia obowiązków nałożonych prawem,

Rafcom zobowiązuje się stosować odpowiednie środki bezpieczeństwa, zarówno techniczne jak i organizacyjne, aby chronić Państwa dane osobowe, które będą przechowywane przez nas i / lub podmioty wykazane powyżej wyłącznie przez czas niezbędny do osiągnięcia celów, dla których dane te są gromadzone lub wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, maksymalnie przez okres zabezpieczenia materiałów niezbędnych dla postępowań prawnych (w tym podatkowych) oraz do czasu ewentualnego przedawnienia roszczeń.

### **Jakie prawa dla klienta wprowadza RODO?**

- Mogą Państwo uzyskać informacje, czy dana firma/instytucja przetwarza Państwa dane osobowe.
- Jeśli tak – mogą Państwo uzyskać do nich dostęp, np. poprosić o kopię. Mogą Państwo również uzyskać szczegółowe informacje m.in. o tym, jakie Państwa dane są przetwarzane i w

jakim celu, komu są przekazywane. Jeśli nie przekazali Państwo danych tej firmie/instytucji – można także poprosić o informacje, skąd znalazły się w tej konkretnej firmie.

- Mogą Państwo również sprostować swoje dane. Jeśli są one nieprawidłowe, można poprosić o ich poprawienie (zmiana nazwiska, adresu, numeru telefonu, itp.).
- Możliwe jest również poproszenie o usunięcie lub ograniczenie przetwarzania swoich danych. Jednak nie w każdym przypadku - gdy mamy z Państwem zawartą umowę to możemy je przetwarzać zgodnie z przepisami prawa i ta prośba nie będzie skuteczna. Jeśli dane są przetwarzane niezgodnie z prawem lub nie ma podstaw do ich przetwarzania, powinny być usunięte.
- Jeśli uważają Państwo, że prawa dotyczące ochrony danych osobowych są łamane, można wnieść skargę do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

### **Kim jest inspektor ochrony danych osobowych?**

To osoba, która odpowiada za ochronę danych w instytucji / firmie. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących danych osobowych lub wykonywania praw w zakresie prywatności, prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Rafcom pod adresem: Inspektor Ochrony Danych Osobowych Rafcom Reguły 05-820 ul. Bodycha 97 lub wysyłając maila na adres [iodo@rafcom.waw.pl](mailto:iodo@rafcom.waw.pl)

Pozdrawiamy,  
Zespół Rafcom